

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

BIDV·MetLifeSM

NỘI DUNG TÀI LIỆU

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN.....	3
II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN	3
III. THÔNG TIN LIÊN HỆ	11



I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ VÀ ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN

I.1 GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

Dịch vụ thanh toán phí Bảo hiểm **BIDV MetLife** là dịch vụ được Payoo hợp tác với Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife nhằm tạo thêm nhiều kênh thanh toán phục vụ khách hàng có nhu cầu thanh toán tiền Bảo hiểm cho BIDV Metlife

Thông qua website bill.payoo.vn, Bạn có thể chủ động thanh toán phí Bảo hiểm cho BIDV Metlife bằng Tài khoản ví điện tử Payoo, Thẻ Quốc tế hoặc các Tài khoản/ thẻ Ngân hàng có liên kết với Payoo.

I.2 ĐIỀU KIỆN THANH TOÁN:

HƯỚNG DẪN NHẬP MÃ THANH TOÁN

Phí tạm tính

HỒ SƠ YÊU CẦU BẢO HIỂM

Mã thanh toán là số HSYCBH + 3 số cuối CMND

Số: E600000000

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife. Bằng việc kê khai đây đủ, chính xác, trung thực các thông tin trong tờ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH) này, Tôi/Chúng tôi đề nghị được tham gia bảo hiểm tại Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife ("BIDV MetLife" hoặc "Công ty") với các điều kiện bảo hiểm sau đây:

PHẦN I. THÔNG TIN CÁ NHÂN	NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM (NBBH)	BÊN MUA BẢO HIỂM (*) (BMBH)
1. Họ tên (viết chữ in hoa)		
2. Ngày / tháng / năm sinh	/ /	/ /
3. Giới tính	<input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ	<input type="checkbox"/> Nam <input type="checkbox"/> Nữ

Phí định kỳ

THÔNG BÁO PHÍ BẢO HIỂM ĐỊNH KỲ

Số hợp đồng bảo hiểm : 80018448

Người được bảo hiểm : NGUYỄN VĂN

Mã thanh toán là số HSBH + 3 số cuối CMND

Kính gửi: Quý khách NGUYỄN VĂN A

BIDV MetLife xin trân trọng thông báo kỳ phí tiếp theo của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ số 80018448 như sau:

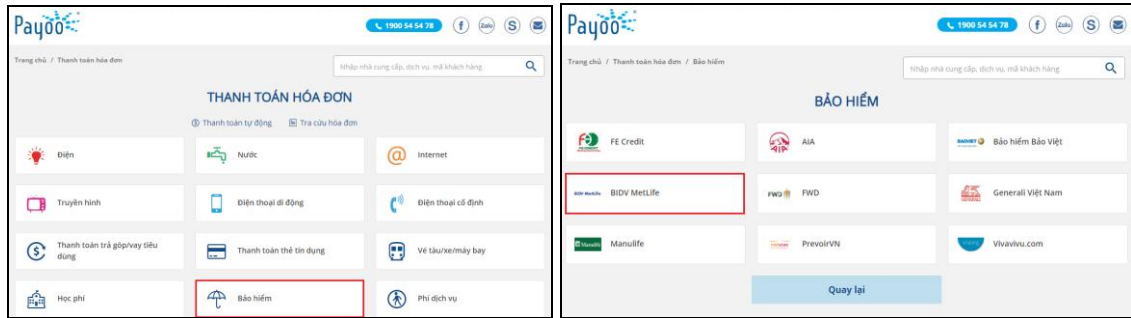
Ngày đến hạn đóng phí	Định kỳ đóng phí	Phí bảo hiểm	Số tiền còn dư	Số tiền cần nộp kỳ này	Thời gian gia hạn đóng phí đến hết ngày
31/08/2018	Hàng Năm	50.000.000	0	50.000.000	30/10/2018

Hình 1: Nhận diện "Mã thanh toán"

- Chọn **Dịch vụ**: Bảo hiểm.
- Chọn **Nhà cung cấp**: BIDV MetLife.
- Nhập Mã thanh toán là **Số hồ sơ YCBH / Số Hợp đồng + 3 số cuối CMND**
- Chọn đúng loại phí cần thanh toán
- **Hóa đơn đỏ**: Bạn vui lòng liên hệ với BIDV MetLife trong trường hợp cần nhận hóa đơn.
- Hotline liên hệ của **BIDV MetLife**: **024 6282 0808**

II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

Bước 1: Truy cập vào website bill.payoo.vn → Chọn Dịch vụ [**Bảo hiểm**], nhà cung cấp [**BIDV MetLife**]



Hình 2: Chọn dịch vụ, Nhà cung cấp

Bước 2: Nhập Mã thanh toán và Mã xác nhận → Bấm [Tiếp tục]



Hình 3: Nhập thông tin tìm kiếm

Bước 3: Chọn loại phí cần thanh toán.

Danh sách khách hàng được tìm thấy	
Mã khách hàng 80001614789_AP	Loại phí Phí bổ sung HSYCBH
Mã khách hàng 80001614789_BP	Loại phí Phí định kỳ
Mã khách hàng 80001614789_CP	Loại phí Phí điều chỉnh HDBH
Mã khách hàng 80001614789_RP	Loại phí Phí khôi phục
Mã khách hàng 80001614789_LP	Loại phí Phí hoàn trả
Mã khách hàng 80001614789_TP	Loại phí Phí topup
Mã khách hàng 80001614789_OP	Loại phí Phí khác

Hình 4: Chọn loại phí cần thanh toán

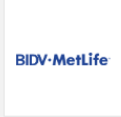
Tùy theo loại phí mà bạn phải thanh toán đúng số tiền hiển thị hay có thể thanh toán số tiền bất kỳ.

+ **Thanh toán đúng số tiền:** phí tạm tính, phí bổ sung, phí định kỳ.

+ **Thanh toán số tiền bất kỳ:** phí điều chỉnh, phí khôi phục, phí hoàn trả, phí Topup, phí khác.

Bước 4: Kiểm tra thông tin hóa đơn được hiển thị → Chọn kỳ (đối với các loại phí yêu cầu thanh toán đúng số tiền) hoặc nhập số tiền muốn thanh toán (đối với các loại phí cho phép thanh toán số tiền bất kỳ) → Bấm [**Tiếp tục**]

BIDV METLIFE

	Mã thanh toán	80001614789_BP
	Họ tên	Nguyen Van A
	Địa chỉ	
	Loại phí	Phí định kỳ

Danh sách gói cước

Kỳ	Số tiền	
11/2018	8,319,000	<input checked="" type="radio"/>
11/2019	16,638,000	<input type="radio"/>
11/2020	24,957,000	<input type="radio"/>

Quay lại Tiếp tục

Hình 5: Kiểm tra thông tin hóa đơn

BIDV MetLife

BIDV-MetLife	Mã thanh toán	80001614789_BP
	Họ tên	Nguyen Van A
	Địa chỉ	
	Loại phí	Phí định kỳ

Xác nhận thanh toán

	Kỳ	Số tiền
☰	11/2018	8,319,000


Thanh toán	8,319,000 đ
Phí dịch vụ	0 đ
Tổng tiền thanh toán	8,319,000 đ

(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)




Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán

Chọn hình thức thanh toán























Ví điện tử Payoo



Thẻ tín dụng/ghi nợ quốc tế

Thẻ/tài khoản ngân hàng

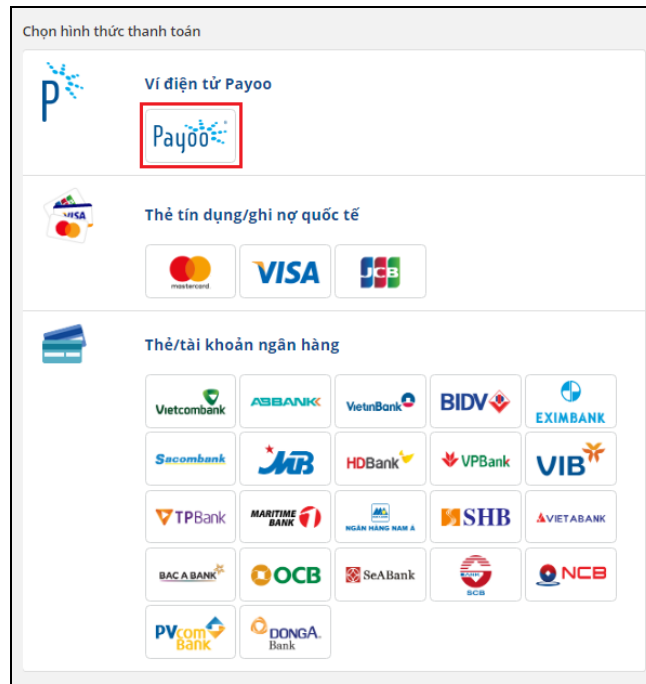
Hình 6: Xác nhận thông tin hóa đơn

Bước 5: Nhập số điện thoại liên hệ → **Chọn hình thức thanh toán**, gồm:

- Thanh toán bằng Tài khoản Ví điện tử Payoo.
- Thanh toán bằng thẻ Quốc tế.
- Thanh toán bằng các loại tài khoản / thẻ Ngân hàng khác.

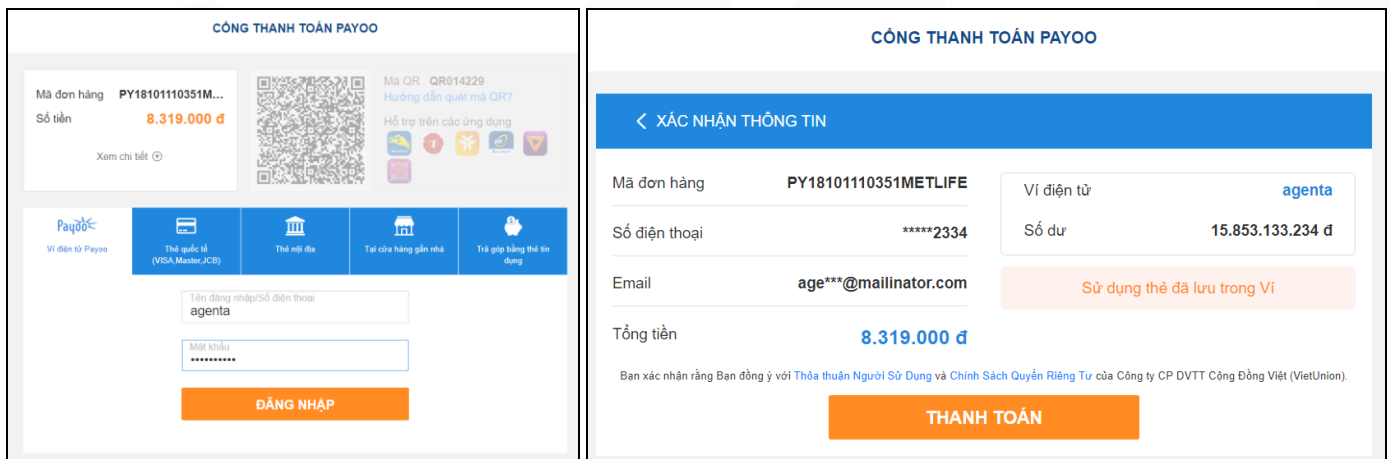
II.1 Thanh toán bằng Ví điện tử Payoo. (dành cho Khách hàng đã có tài khoản Payoo)

- Bấm chọn mục [Ví điện tử Payoo]



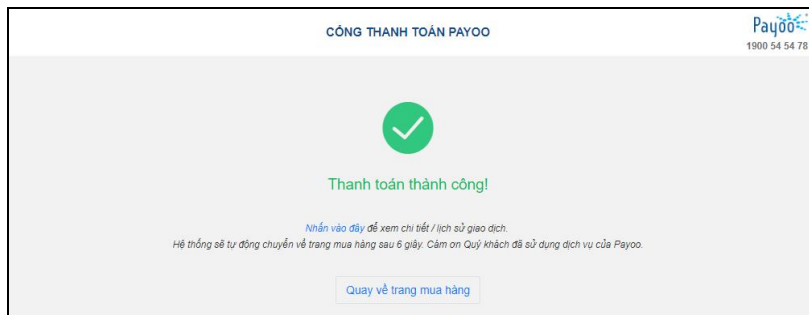
Hình 7: Chọn hình thức thanh toán Ví điện tử Payoo

- Đăng nhập Tài khoản Ví điện tử Payoo, xác nhận và thanh toán.



Hình 8: Đăng nhập Tài khoản (Ví điện tử) Payoo

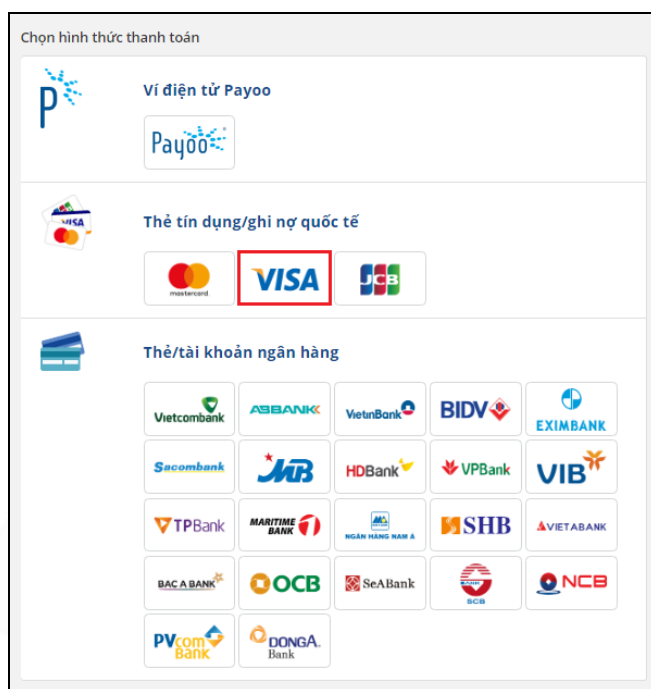
- Hoàn tất thanh toán.



Hình 9: Hoàn tất thanh toán

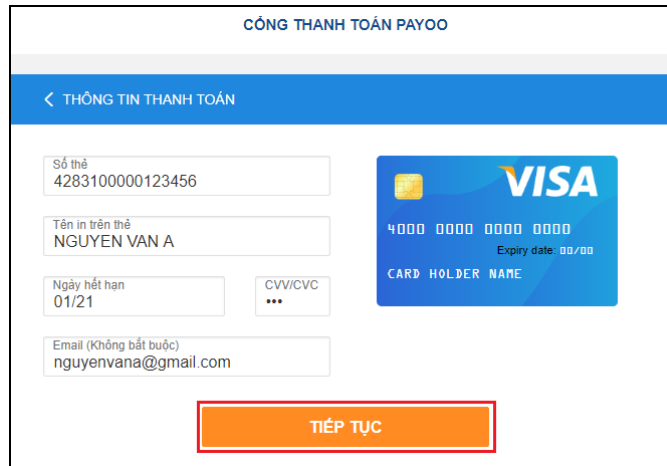
II.2 Thanh toán bằng thẻ Quốc tế:

- Bấm chọn biểu tượng **Master Card/ Visa/ JCB** để tiến hành thanh toán:



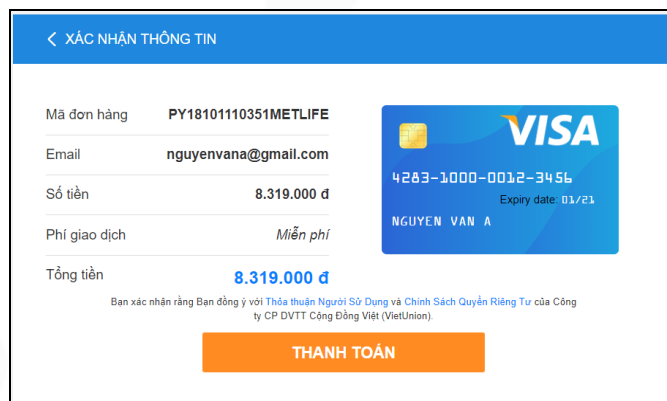
Hình 10: Chọn Thanh toán bằng thẻ Quốc tế

- Nhập đầy đủ Thông tin Thanh toán theo yêu cầu → Bấm **[Tiếp tục]**



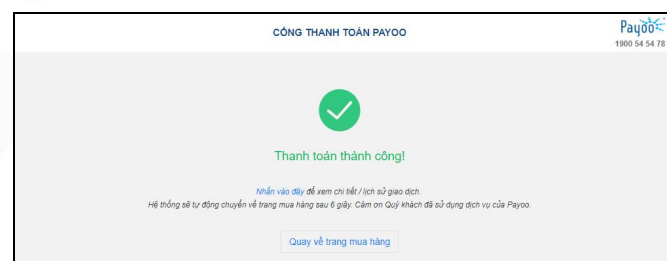
Hình 11: Nhập thông tin thẻ

- Kiểm tra và xác nhận → Bấm **[Thanh Toán]** để hoàn tất thanh toán.



Hình 12: Kiểm tra và Thanh toán

- Hoàn tất thanh toán:



Hình 13: Hoàn tất thanh toán

II.3 Thanh toán bằng tài khoản/ thẻ Ngân hàng (Thẻ ATM):

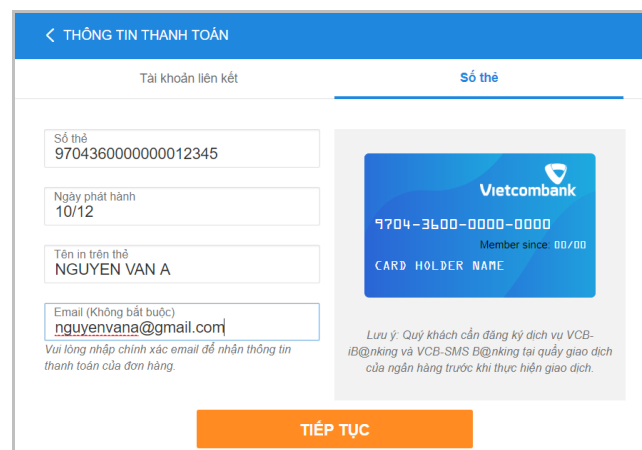
Điều kiện: Tài khoản/ thẻ ngân hàng của bạn cần đăng ký sử dụng Internet Banking hoặc điều kiện thanh toán khác từ ngân hàng.

- Chọn Ngân hàng muốn thanh toán, VD: **Vietcombank**

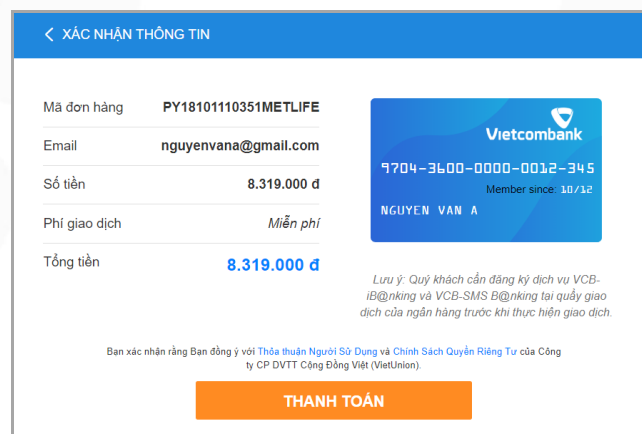


Hình 14: Chọn Thanh toán bằng Tài khoản/ Thẻ ngân hàng

- Nhập đầy đủ các thông tin Thẻ/Tài khoản và thông tin Giao dịch → Bấm [**Tiếp tục**]

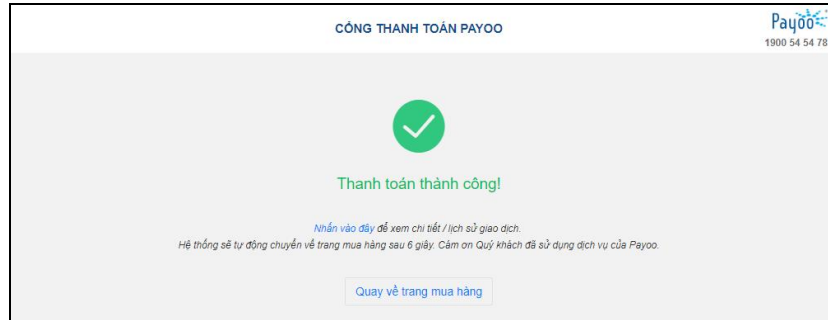


Hình 15: Nhập thông tin Thẻ và thông tin giao dịch



Hình 16: Xác nhận thông tin hóa đơn

- Xác nhận thông tin, bấm [**Thanh toán**] → Hệ thống chuyển sang website đăng nhập của Ngân hàng.
- Đăng nhập tài khoản Internet Banking và thực hiện các bước theo yêu cầu của Ngân hàng để xác thực tài khoản và đồng ý thanh toán.



Hình 17: Hoàn tất thanh toán

III. THÔNG TIN LIÊN HỆ

- **Hướng dẫn thanh toán, vui lòng liên hệ với:**
 - + **Mr. Tú** - Trưởng phòng Huấn luyện: **0987 997 998** | tu.vo@vietunion.com.vn / training@vietunion.com.vn
 - + **Mr. Nhân** - Chuyên viên Huấn luyện: **0909 395 482** | nhan.nguyen2@vietunion.com.vn
 - + **Mr. Vũ** - Chuyên viên Huấn luyện: **0375 477 279** | vu.nguyen2@vietunion.com.vn
- **Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo**, vui lòng liên hệ số Hotline: **1900 54 54 78** | support@payoo.vn | 07h đến 22h các ngày trong năm.
- **Hệ thống Payoo hoạt động 24/7.**