

## CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ BIDV MetLife (“BIDV MetLife” hoặc “Công ty” hoặc “chúng tôi”) luôn coi trọng việc bảo vệ dữ liệu cá nhân khi thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân (như được giải thích dưới đây). Bằng Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này (“Chính sách”), BIDV MetLife thông báo việc thu thập và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, các quyền của Chủ Thể Dữ Liệu, lý do cần thu thập Dữ Liệu Cá Nhân để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của BIDV MetLife.

### GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

**Dữ Liệu Cá Nhân** là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ liệu cá nhân bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm. **Dữ Liệu Cá Nhân Cơ Bản** gồm thông tin trên căn cước (công dân), hộ chiếu, họ tên, ngày tháng năm sinh, giới tính, nơi ở, địa chỉ thư điện tử, trình độ học vấn, quốc tịch, số điện thoại, tình trạng hôn nhân và các thông tin khác theo quy định pháp luật hiện hành. **Dữ Liệu Cá Nhân Nhạy Cảm** là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân, có thể là tình trạng sức khỏe, nguồn gốc dân tộc, thông tin về đặc điểm di truyền và các thông tin khác theo quy định pháp luật hiện hành. Chúng tôi sẽ chỉ thu thập Dữ Liệu Cá Nhân ở mức độ phù hợp với Mục Đích và Thỏa Thuận giữa Chủ Thể Dữ Liệu và BIDV MetLife.

**Chủ Thể Dữ Liệu** là cá nhân được dữ liệu cá nhân phản ánh.

**Khách Hàng** là cá nhân, tổ chức có giao dịch với Công ty hoặc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Công ty hoặc cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Công ty để tham gia bảo hiểm của Công ty hoặc cá nhân tiếp cận, tìm hiểu, đăng ký sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Công ty, bao gồm bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm, người được ủy quyền, người thụ hưởng.

**Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân** là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

**Thỏa Thuận** là các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản được giao kết giữa Chủ Thể Dữ Liệu với Công ty và/hoặc cho mục đích cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm hoặc cho mục đích nghiên cứu, phát triển, nâng cao chất lượng các sản phẩm, dịch vụ cung cấp mà BIDV MetLife là một bên của Thỏa Thuận đó, bao gồm nhưng không giới hạn hợp đồng bảo hiểm, các văn bản liên quan đến hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, giải quyết quyền lợi bảo hiểm và các văn bản khác liên quan tới việc cung cấp sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm.

**Mục Đích** là việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm để thực hiện các Thỏa Thuận và tuân thủ các yêu cầu, quy định về phòng, chống rửa tiền, phòng, chống tham nhũng, kiểm tra xung đột, quản lý rủi ro, mục đích kế toán tài chính; và/hoặc để khảo sát, nghiên cứu, điều tra, đánh giá chất lượng công việc; và/hoặc để phục vụ quá trình giải quyết tranh chấp, lưu trữ dữ liệu và quản trị cơ sở dữ liệu. Công ty chỉ thu thập, xử lý và lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân phù hợp với quy định của pháp luật và/hoặc Thỏa Thuận.

**Chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Ra Nước Ngoài** là việc BIDV MetLife chuyển các Dữ Liệu Cá Nhân ra nước ngoài để Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân theo các Mục Đích theo quy định pháp luật; chuyển các thông tin cá nhân nêu trên cho (các) công ty tái bảo hiểm, đại diện pháp luật/luật sư của Công ty; chuyển các Dữ Liệu Cá Nhân cho cơ quan có thẩm quyền, cho bất kỳ cơ quan Thuế vụ nước ngoài liên quan để thực hiện nghĩa vụ báo cáo của Công ty, cổ đông của Công ty và các thực thể trực thuộc/liên quan đến Đạo luật thuế đối với các chủ tài khoản nước ngoài (Đạo luật FATCA).

Công ty đề cao và tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật và an toàn Dữ Liệu Cá Nhân. Công ty luôn nỗ lực bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân, quyền riêng tư của Chủ Thể Dữ Liệu và tuân thủ pháp luật Việt Nam về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân. Ngoài quy định về việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, Mục Đích, thông tin về tổ chức, cá nhân được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân, quyền và nghĩa vụ của Chủ Thể Dữ Liệu theo Chính sách này còn được quy định và điều chỉnh tại Chính Sách Bảo Mật (“Cam Kết Bảo Mật”) được đăng tải trên Website của Công Ty tại <https://www.bidvmetlife.com.vn/vn/privacy-policy> và/hoặc các ứng dụng được Công Ty cung cấp (“Ứng Dụng”). Công Ty bảo lưu quyền cập nhật quy định về Chính Sách Bảo Mật tại từng thời điểm và do đó, Công Ty khuyến nghị Chủ Thể Dữ Liệu thường xuyên kiểm tra trên Trang Web và/hoặc Ứng Dụng của Công Ty để bảo đảm rằng Chính Sách Bảo Mật là bản cập nhật gần nhất.

**Kính gửi Quý Khách hàng,**

Đảm bảo tuân thủ Nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 về bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật có liên quan, Khách hàng là Chủ Thể Dữ Liệu vui lòng xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý những nội dung sau:

- 1. Sự chấp thuận:** Tôi/Chúng tôi đồng ý và xác nhận rằng vào bất kỳ thời điểm nào, bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào mà Tôi/Chúng tôi cung cấp cho Công Ty và/hoặc được Công Ty thu thập từ Tôi/Chúng tôi cho các Mục Đích được đề cập tại đây là thuộc sở hữu và/hoặc thu thập hợp pháp của Tôi/Chúng tôi và đã được sự chấp thuận từ Chủ Thể Dữ Liệu đó trước khi cung cấp cho Công Ty trên cơ sở tự nguyện. Theo đó, Tôi/Chúng tôi đảm bảo và cho phép Công Ty được xử lý/điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân của Tôi/Chúng tôi, bao gồm cả Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm của Tôi/Chúng tôi và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân Ra Nước Ngoài, mà không cần thông báo hay cần có sự chấp thuận trước của Tôi/Chúng tôi hay Chủ Thể Dữ Liệu cho các mục đích liên quan đến Thỏa Thuận phù hợp với Mục đích nói trên. Tôi/Chúng tôi có trách nhiệm cung cấp cho Công Ty bản sao sự chấp thuận của Chủ Thể Dữ Liệu khi Công Ty yêu cầu.
- 2. Điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân:** Vào từng thời điểm, khi Tôi/Chúng tôi nhận thấy bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân đã cung cấp bị hết hạn, cũ hoặc không còn chính xác, hoặc Tôi/Chúng tôi đề nghị điều chỉnh bất kỳ nội dung nào có liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân đã được cung cấp trước đó trong quá trình giao kết Thỏa Thuận giữa Tôi/Chúng tôi và Công Ty, theo đó Tôi/Chúng tôi có quyền yêu cầu Công Ty cập nhật hoặc sửa đổi hoặc điều chỉnh những thông tin, nội dung đó (“Điều chỉnh Dữ Liệu Cá Nhân”).
- 3. Các quyền của Chủ Thể Dữ Liệu:** Tôi/Chúng Tôi hiểu và đồng ý rằng việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân là điều kiện tiên quyết để Công ty thực hiện việc xử lý các Thỏa Thuận và nếu Công ty không được Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân thì các Thỏa Thuận và các quyền lợi đi kèm với Thỏa Thuận đó, dù không còn hiệu lực hay đang có hiệu lực sẽ bị trì hoãn, chậm trễ và mất hiệu lực.
- 4. Xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em:** Việc Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em luôn được thực hiện theo nguyên tắc bảo vệ các quyền, lợi ích tốt nhất của trẻ em và phải có sự đồng ý của trẻ em trong trường hợp trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên và có sự đồng ý của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định của pháp luật hiện hành, trừ trường hợp pháp luật cho phép Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân mà không cần sự đồng ý của Chủ Thể Dữ Liệu. Cá Nhân là cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp của trẻ em có trách nhiệm xác minh tuổi của trẻ em và thu thập sự đồng ý của trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên đối với việc cho phép BIDV MetLife Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em trước khi cung cấp những dữ liệu này cho Công ty.

Vui lòng xác nhận và ký tên trên từng ô tương ứng:

<p>Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Công ty để Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.</p> <p><i>(ký và ghi rõ họ tên, ngày tháng)</i></p>	<p>Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Công ty để Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.</p> <p><i>(ký và ghi rõ họ tên, ngày tháng)</i></p>	<p>Tôi đã đọc, hiểu và đồng ý cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho Công ty để Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân.</p> <p><i>(ký và ghi rõ họ tên, ngày tháng)</i></p>
<p><b>Đồng ý của của trẻ em trên 7 tuổi về việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân</b></p>		

Trường hợp có bất kỳ thắc mắc, câu hỏi nào liên quan đến Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân hoặc các vấn đề liên quan đến quyền của chủ thể dữ liệu hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân, Chủ Thể Dữ Liệu vui lòng liên hệ với Công ty qua số hotline (024) 3555 0606, địa chỉ email: [wecare@bidvmetlife.com.vn](mailto:wecare@bidvmetlife.com.vn) hoặc đến trực tiếp trụ sở, chi nhánh của Công ty để được trợ giúp.